



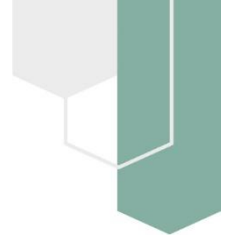
JAARVERSLAG 2021

ACCRES APELDOORN B.V.

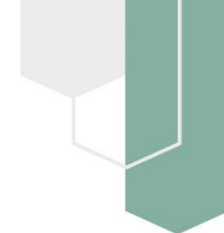


Inhoudsopgave

DIRECTIEVERSLAG.....	3
VOORWOORD VAN DE DIRECTEUR.....	4
MEDEWERKERS CENTRAAL	6
ONZE CONCEPTEN.....	11
Kinderboerderijen	11
Parkbeheer.....	11
Sportaccommodaties.....	12
Wijkcentra	12
Sportservice	13
Vastgoedbeheer	14
Zwembaden.....	14
CORPORATE GOVERNANCE BIJ ACCRES.....	16
RISICOMANAGEMENT BIJ ACCRES	18
FINANCIËLE UITKOMSTEN OVER 2021	22
TOEKOMSTVERWACHTINGEN	23
JAARREKENING	24
BALANS PER 31 DECEMBER 2021	25
WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2021.....	27
GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING.....	28
TOELICHTING OP DE BALANS.....	33
TOELICHTING OP DE WINST-EN-VERLIESREKENING.....	42
OVERIGE GEGEVENS.....	48



DIRECTIEVERSLAG



VOORWOORD VAN DE DIRECTEUR

Uiteraard stond ook 2021 in het teken van corona. De verschillende scenario's met bijbehorende maatregelen vroegen om veel flexibiliteit en veerkracht van de organisatie. In tijden van afschaling hebben we de focus gelegd op besparingen en op inzet van medewerkers op diverse klussen. Zo konden we iedereen daadwerkelijk aan het werk houden en wisten we kostenbesparingen op bijvoorbeeld schoonmaak en onderhoud te realiseren. In tijden van opschaling legden we de focus juist op het inspelen van de verschillende behoeftes die we signaleerden. Met name vanuit de afdeling Sportservice konden we goed inspelen op de toenemende behoefte en vraag naar verbinding en bewegen. Maar ook in andere locaties hebben we ingespeeld op de verschillende behoeftes in dit coronajaar. Zoals het eerder openen van onze buitenbaden en het meewerken aan een code zwart scenario. Hierbij stonden onze mensen klaar om aan de slag te gaan ter ondersteuning van de thuiszorg, mocht het tot een echt zwart scenario in de zorg komen. Gelukkig is het niet zo ver gekomen. Het was wel mooi dat we op deze manier gezamenlijk met andere lokale partners klaar konden staan voor de zorg en onze maatschappelijke rol te vervullen. Hiernaast hebben we een van de sporthallen omgebouwd tot GGD-locatie en konden we zo een bijdrage aan de vaccinatiecampagne leveren.

Het coronajaar was een jaar van uitersten: het was hollen of stilstaan op de locaties en alle scenario's die daar tussen zaten hebben de revue gepasseerd. De zomermaanden waren, mede door het hoge aantallen toeristen in eigen land, goede maanden qua bezoekersaantallen en omzet. Hieruit bleek maar weer eens hoe goed onze portefeuille verdeeld is met betrekking tot exploitaties die met goed of juist met slecht weer te bezoeken zijn. Wat voor weer het ook is: het komt altijd wel een of meerdere van onze locaties ten goede. De combinatie van een goede zomer, een sterke focus op de kosten en de verschillende rijksregelingen hebben er toe geleid dat we het jaar, ondanks corona, met een klein positief resultaat konden afsluiten.

Terugblik op 2021

Binnen Accres hebben we dit jaar veel gedaan op het gebied van veiligheid. Per locatie zijn er preventiemedewerkers aangesteld, is de RIE uitgevoerd en zijn er een aantal belangrijke protocollen gelanceerd waaronder: alleen werken, bedrijfsnoodorganisatie en gewenst gedrag. Veiligheid voor medewerkers en bezoekers gaat uiteraard verder dan het hebben van de al dan niet verplichte certificaten. Het gaat uiteindelijk om bewustwording, competenties en vaardigheden én de kracht van het lerend vermogen uit oefeningen en voorvallen in de praktijk.

Aandacht voor medewerkersbetrokkenheid, met name in een jaar waar er veerkracht van medewerkers wordt verwacht en waarin er weinig mogelijkheid van fysiek ontmoeten was, was belangrijker dan ooit. Daarom hebben we medewerkersbetrokkenheid-ambassadeurs per exploitatie geïnstalleerd. Met behulp van hen wordt er vanaf nu in plaats een groot jaarlijks MBO-onderzoek ieder jaar een aantal korte, specifiek per onderwerp gerichte MBO-enquêtes uitgezet. Het voordeel van korte enquêtes is dat de respons hoger wordt en dat er een gering aantal actiepunten uitkomt die dan ook meteen opgepakt worden. Met deze nieuwe opzet hebben de exploitaties ook nog eens goed inzicht in de uitkomsten per exploitatie, zodat ze sneller en gericht samen met de MBO-ambassadeur met de uitkomsten aan de slag gaan.

Op het gebied van organisatie en infrastructuur zijn er mooie stappen gezet. Een nieuw kassa- en reserveringssysteem is gelanceerd in de wijkcentra in Apeldoorn en de sportaccommodatie. Hiermee hebben we een efficiëncyslag gemaakt én hebben we een systeem dat makkelijker in gebruik is, voor zowel bezoekers als voor medewerkers. Daarnaast is dit systeem te koppelen aan ons gebouwenbeheersysteem zodat we hier op termijn energiebesparingen gaan realiseren. Het nieuwe inkoop- en facturatie-systeem Shopper is in de gehele organisatie uitgerold. Dit systeem biedt als voordeel het optimaliseren van het facturatieproces en het verminderen van het aantal crediteuren.



Binnen een aantal van onze afdelingen hebben herstructureringen plaatsgevonden, namelijk binnen zwembaden, financiën en Sportservice. Met name de herstructurering van de afdeling Sportservice is een grootschalige herstructurering geweest, waarbij het mooi was om te zien hoe de nieuwe afdeling tot stand is gekomen door inzet en input van de afdeling zelf. Met deze nieuwe afdeling zijn we beter in staat om in te spelen op de vraag van onze opdrachtgever en op de ontwikkelingen in de markt die, mede door corona, in een stroomversnelling zijn gekomen.

Maatschappelijke uitdagingen

De effecten van corona op de maatschappelijke ontwikkelingen waren ook dit jaar zichtbaar. Enerzijds zagen we dat door de toenemende scherpste in het debat rondom de corona-aanpak en bijbehorende maatregelen een toenemende druk en zelfs uitingen van agressie richting onze medewerkers werd geuit bij het handhaven van de coronaregels. Op onze locatie Aquacentrum Malkander ging dit zover dat onze medewerkers zich niet meer veilig voelden en we uiteindelijk beveiliging hebben ingeschakeld. Anderzijds zagen we dat het toenemende belang van bewegen en gezondheid nog meer op de kaart werd gezet in de coronaperiode. De overheid en de maatschappij zien steeds meer het belang van preventie in. Dat sluit goed aan bij de maatschappelijke doelstellingen die wij met behulp van onze concepten en onze medewerkers helpen te realiseren. Wij zijn in het afgelopen jaar aangesloten bij de lokale beweeg- en preventieakkoorden en dragen daar vanuit de verschillende exploitaties zeer actief aan bij. Een mooi voorbeeld hierin is de uitvoer van het sport- en beweegplatform van Apeldoorn die wij als Accres voor het beweegakkoord realiseren. De ambitie is om hiermee medio mei 2022 een overzichtelijk platform te hebben met een totaaloverzicht van het volledige sport- en beweegaanbod in Apeldoorn. In het kader van duurzaamheid zijn er, samen met onze opdrachtgever, diverse duurzaamheidsmaatregelen gelanceerd. Dit varieert van zonnepanelen op diverse locaties tot energiebesparende maatregelen in de zwembaden en sportlocaties.

Dit eerste jaar in de nieuwe DVO-opdracht met de gemeente Apeldoorn was een uitdagend en bijzonder jaar. Naast het inspelen op de verschillende coronamaatregelen hebben er mooie ontwikkelingen plaatsgevonden zodat we vanuit Accres nog beter kunnen inspelen op de tevredenheid van onze bezoekers en opdrachtgevers.

Apeldoorn, 28 april 2022



Accres Holding B.V.
Carla Maessen
Algemeen Directeur

MEDEWERKERS CENTRAAL

Medewerkers staan centraal binnen Accres. Zij zijn de drijvende kracht in onze organisatie of het nu om functies voor of achter de schermen gaat. Gezamenlijk zorgen we dagelijks voor de dienstverlening naar onze bezoekers en opdrachtgevers.

Aantal medewerkers

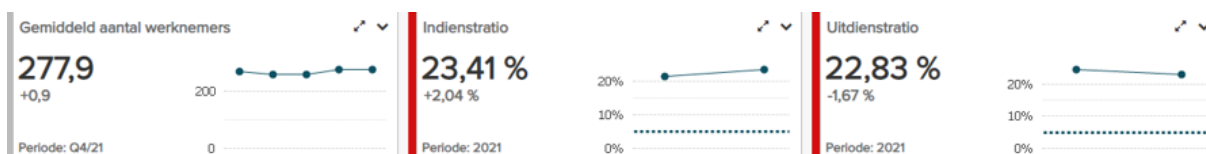
Het totaal aantal medewerkers dat werkzaam is binnen Accres op 31 december 2021 exclusief oproepkrachten: 174

De gemiddelde leeftijd is: 45,1

Het totaal aantal medewerkers dat werkzaam is binnen Accres op 31 december 2021 inclusief oproepkrachten: 268

De gemiddelde leeftijd is: 39,9

De gemiddelden over 2021 zien er als volgt uit:



MT/Kaderopbouw

Het MT bestaat uit de Algemeen directeur, de Concerncontroller, Business Development Manager en Sr. Accountmanager. Daarnaast bestaat het kader uit alle afdelingsmanagers, adviseurs en exploitatiemanagers.

MBO Ambassadeurs

In 2021 zijn de MBO-ambassadeurs in het leven geroepen. MBO staat voor Medewerkers Betrokkenheid Onderzoek. Voor deze titel is gekozen omdat Medewerkers Tevredenheid Onderzoek niet volledig de lading dekt. Een medewerker kan tevreden zijn met zijn werk maar zich verder niet betrokken voelen bij zijn afdeling of Accres. De taak van de MBO-ambassadeurs is om ieder voor zijn eigen afdeling te inventariseren wat er leeft en waar de behoeftes liggen. In de reguliere MBO-overleggen worden deze naast elkaar gelegd en acties worden waar mogelijk Accres-breed uitgerold om zo de betrokkenheid bij de volledige organisatie te vergroten.

Doelstelling is om vier korte gethematiseerde MBO enquêtes per jaar uit te voeren. De meting vindt per afdeling plaats zodat er per enquête, per afdeling de gewenste verbeter acties uitgevoerd kunnen worden. De eerste MBO enquête is in Q4 uitgevoerd met thema werkplezier en gaf een overal score van 7.5.

Tevens wordt er 1 x per kwartaal een medewerkersbijeenkomst georganiseerd waarbij er naast het geven van informatie over de huidige stand van zaken over de bedrijfsresultaten actieve input van de medewerkers gevraagd wordt en zij mee kunnen denken over de uitkomsten van het MBO onderzoek. In 2021 is dit in het 2^e kwartaal voor het eerst opgestart en hebben er 2 digitale bijeenkomsten plaatsgevonden. De derde, die gepland stond om fysiek te houden, werd op het laatste moment afgeblazen vanwege de (opnieuw) opgelegde coronamaatregelen.

Oproepkrachten/seizoenkrachten

Gedurende het gehele jaar 2021 waren er veel oproep- en seizoenkrachten in dienst waaronder, zoals hierboven te lezen is, een relatief hoog verloop is geweest in 2021. Vanwege de lockdowns en dus het (gedeeltelijk) sluiten van de accommodaties gingen met name veel oproepkrachten op zoek naar ander werk. Normaal gesproken worden de seizoenkrachten veelal ingehuurd via uitzendbureaus maar omdat ook in 2021 de coronapandemie nog volop in gang was zijn er weinig uitzendkrachten ingehuurd en daarom ook niet meegenomen in dit jaarverslag.

Vrijwilligers

Dat vrijwilligers een belangrijke bijdrage leveren aan onze diverse maatschappelijke activiteiten is een ding wat zeker is. Vrijwillig maar zeker niet vrijblijvend is een slogan die op hen van toepassing is. Zij nemen hun taken serieus en vervullen deze met verve op een groot aantal van onze locaties.

In 2021 zijn 11 nieuwe vrijwilligers gestart waarvan 1 op de afdeling Sportservice en 10 bij Kinderparadijs Malkenschoten en de wijkboerderijen ter ondersteuning van de dierverzorging.

Herstructureringen afdelingen Sportservice en Zwembaden

Binnen deze 2 afdelingen heeft in 2021 een herstructurering plaatsgevonden en is met name binnen de afdeling Sportservice een groot aantal medewerkers doorgestroomd in nieuwe functies.

Ontwikkelingen CAO

Per 1 januari 2022 is de loonontwikkeling van CAO Vermo losgekoppeld van de CAO Gemeenten (CAR-UWO) wat geresulteerd heeft in een stijging van de salarissen per 1 december 2021 van 1,5% en een eenmalige uitkering van bruto EUR 750,- naar rato dienstverband over de eerste 11 maanden van 2021). De loskoppeling van de CAO Vermo met de CAR-UWO was een lang gekoesterde wens van het Vermo bestuur. Hiermee kunnen wij als Vermo bedrijven zelfstandig onderhandelen met de bonden en zijn we niet gedwongen de resultaten van de CAR-UWO af te wachten. In de CAO Vermo is opgenomen dat de CPI leidend zal zijn voor de loonstijging in de komende jaren.

Coronapandemie

Om ook tijdens de lockdowns en het vele thuiswerken in contact te blijven met de medewerkers is er in 2021 effort gestoken in het onderhouden van korte lijnen. Leidinggevers zijn gevraagd om tijdens deze lockdowns regelmatig te monitoren hoe het met hun medewerkers ging. Ook tijdens de eerdergenoemde medewerkersbijeenkomsten was er ruimte voor medewerkers om input te geven over het onderwerp vitaliteit. Deze input dient als leidraad tijdens bijvoorbeeld de reguliere werkoverleggen.

Gewenst gedrag en veilige werkomgeving

Een veilige werkomgeving is een must voor iedere werknemer. Daarom zijn er in samenwerking met de vertrouwenspersonen van Accres workshops opgesteld met een verplicht karakter voor iedere medewerker. Deze workshops stonden gepland vanaf november 2021 maar konden door de lockdown uiteindelijk niet plaatsvinden. Zodra de maatregelen het mogelijk maken zullen deze workshops alsnog worden uitgerold in 2022.

Accres werkt sinds 2014 met 2 vertrouwenspersonen, een interne (Frank Hofland, gestart in 2013) en een externe (Ada Hendriks). Voor medewerkers heeft dit het voordeel dat ze kunnen kiezen tussen een man en een vrouw. Daarnaast merken wij dat sommige medewerkers bewust kiezen voor de interne VP en andere juist bewust voor de externe VP. De externe VP is gecertificeerd vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen volgens de richtlijnen van de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen. Dat betekent dat zij haar kennis en vaardigheden op peil houdt door middel van het volgen van nascholingen en het deelnemen aan een intervisiegroep. Daarnaast heeft zij de geaccrediteerde bijscholing vertrouwenspersoon integriteit gevolgd. Zij is op beide gebieden inzetbaar. De interne vertrouwenspersoon heeft een korte opleiding gevolgd om deze taak naar behoren te kunnen vervullen. De externe VP kan ook als sparringpartner voor de interne VP fungeren. De kracht van een organisatie wordt bepaald door de mensen die er werken. De omgang met elkaar, de onderlinge communicatie, de wijze van leidinggeven en de integriteit zijn essentieel voor het realiseren van een veilig en integer werkklimaat en draagt bij aan de kwaliteit van de te leveren dienst. De vertrouwenspersonen zetten zich in om daar een bijdrage aan te leveren.

In 2021 zijn er in totaal 4 medewerkers bij de vertrouwenspersonen geweest, 2 bij de interne vertrouwenspersoon en 2 bij de externe vertrouwenspersoon. Ook dit jaar is bij de interne vertrouwenspersoon een medewerker geweest die niet zozeer last had van ongewenste omgangsvormen,

maar tegen andere zaken aanliep die hij graag vertrouwelijk wilde bespreken. Bij de andere medewerkers, was er wel sprake van ongewenste omgangsvormen. In 2 gevallen benoemden de medewerkers het gevoel niet gehoord/gezien te worden binnen de organisatie. De derde medewerker had last van agressie van bezoekers van de accommodatie.

Andere initiatieven die wij genomen hebben om een veilige werkomgeving te realiseren zijn:

- Protocol gewenst gedrag opgesteld
- MBO functionarissen en locatie preventie medewerkers ingesteld die hier een actieve rol in hebben
- In nieuwsbrieven en tijdens werkoverleggen dit onderwerp besproken
- Twee medewerkerbijeenkomsten georganiseerd
- Voorbereiding getroffen voor een MBO enquête op dit onderwerp die in Q1 2022 uitgerold wordt
- De protocollen alleen werken en het bedrijfsnoodplan zijn ingevoerd

PSO (Prestatieladder Socialer Ondernemen)

In 2021 heeft Accres opnieuw de hoogst haalbare trede 3 bereikt op de Prestatieladder Socialer Ondernemen. Uit de onafhankelijke toetsing door een certificerende instelling is gebleken dat Accres op kwalitatief goede wijze werkgelegenheid biedt aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Gedragcodes

Accres kende al een gedragscode. Verleden jaar hebben we deze code aangepast door een uitgebreider protocol gewenste omgangsvormen. De ondernemingsraad en de vertrouwenspersonen hebben aan dit protocol mee geschreven en het heeft een verplicht karakter.

Ondernemingsraad

Het OR-werk over 2021 is te omschrijven als veel, ad-hoc en onder tijdsdruk. Het OR-team is, ondanks wisselingen en uitval, ook dit jaar weer een hecht team geweest met diverse talenten die elkaar goed aanvullen. Samen de schouders eronder, voor elkaar klaarstaan en plezier, hebben de boventoon gevoerd. En hoewel een aantal deadlines uitgelopen zijn, heeft de OR in de adviezen wel de kwaliteit weten te vinden waar ze voor staat. In 2021 is ook de samenwerking met onze nieuwe directeur Carla Maessen gestart; dit is constructief gebleken met eenzelfde doel voor ogen en ruimte voor open gesprek. Dit geeft vertrouwen voor de voortgang van Accres als bedrijf waar we als medewerkers trots op zijn.

In 2021 is de OR 4 keer om **advies** gevraagd, vooral bij reorganisaties van afdelingen:

- Financiën en Juridische zaken
- Sportstimulering naar Sportservice
- Zwembaden, Vastgoed & Facilitair
- Eigen risicodragerschap voor WGA en ZW

5 keer is er een verzoek om **instemming** gedaan:

- Protocol Alleen werken
- Functieprofiel Preventiemedewerkers
- Collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering
- Protocol gewenste omgangsvormen
- Cameraprotocol

Naast het vragen van advies en instemming aan de OR heeft Accres een informatieplicht richting de OR, waardoor er informatief van gedachten gewisseld wordt over alles wat Accres en haar medewerkers aangaat. De OR heeft meegedacht over de volgende onderwerpen, hier zal in enkele gevallen nog een advies/instemmingsverzoek op volgen:

- Corona gevolgen beperken; terugdringen meeruren tijdens lockdown
- Nieuwe vergaderstructuur MT/afdelingshoofden/exploitatiehoofden
- Huisvesting, flexibelwerken/ thuiswerken
- HR: herstart Accres academie
- HR: opstarten Het goede gesprek

- HR: evaluatie Generatiepact
- Opzet nieuw functiewaarderingsysteem voor Vermo bedrijven
- Inzet van een ambtelijk secretaris OR

Adviezen en instemmingen die de OR heeft uitgebracht zijn als nieuwsbericht op intranet gepubliceerd. En terug te vinden op intranet: ondernemingsraad/adviezen.

Verder is in maart 2021 de nieuwe CAO Vermo 2020-2022 een feit geworden, dit heeft erg lang op zich laten wachten en er waren eigenlijk geen inhoudelijke wijzigingen. Eind 2021 is de loskoppeling CAO Car-UWO per 1-1-2022 gerealiseerd. Na raadpleging van de achterban waaruit een meerderheid positief bleek.

De ondernemingsraad heeft in oktober een 2-daagse training gevolgd en laat zich bij ingewikkelde vraagstukken extern adviseren door HBU Advies. Dit waren in 2021 voornamelijk de reorganisatie Sportservice en het nieuwe functiewaarderingsysteem.

In november is de OR op terugkom training geweest waarbij ook de acties vanuit de MT/OR-dag met de bestuurder zijn doorgesproken.

Samenstelling OR

Een OR-lid zit 4 jaar in de OR, om de 2 jaar verloopt de helft (van de ca 7 leden) zodat kennis aanwezig blijft. Om de 2 jaar zijn er dus verkiezingen. In 2021 is er geen verkiezing geweest. De nieuwe leden Bas ten Have en Jeroen van Doesem (uit dienst) zijn in 2021 gestart na het aflopen van de periode voor Huub Meldhorst en Sjoerd Bouwknecht.

In 2022 zijn er weer OR-verkiezingen. Bij vertrek van leden binnen de 4 jaar, wordt een collega gevraagd om deze periode verder in te vullen tot de nieuwe verkiezingen. Per 1-1-2022 is de samenstelling van de OR als volgt:

- Ina Beumer: Voorzitter
- Luc Timmen: Vice-voorzitter
- Bertus Pols: Penningmeester
- Karin Veldkamp: Secretaris
- Bas ten Have
- Jan Schild
- Vacature door vertrek Jeroen is nog niet opgevuld

In 2022 hebben ook Jan Schild en Luc Timmen aangegeven de OR te verlaten. De OR zet dus in op werven van nieuwe leden en een ambtelijk secretaris zodat ze haar rol voor de medewerkers van Accres kan blijven vervullen. Verder blijft het vervolg op het functiehuis een punt van aandacht, maar ook huisvesting, flexibel werken, en het reflecteren van de adviezen over 2021 en hoe dit heeft uitgepakt. Met als doel de belangen van alle medewerkers te behartigen en samen een steeds mooiere organisatie neer te zetten waar we graag voor werken.



HR afdeling

De grootste uitdaging voor de HR afdeling was en zal ook voor de komende jaren zijn: het vinden en behouden van de juiste medewerkers. Dit speelde met name in de periode voorafgaand aan de zomer. Er moest opgeschakeld worden van nagenoeg geen oproepkrachten (wegens lockdown) naar volledige operatie. Dit in een markt waar een groot tekort was aan tijdelijke oproepkrachten gaf dit een behoorlijke uitdaging. Met behulp van uitzendkrachten, extra wervingscampagnes en acties op de locaties zijn we erin geslaagd het grootste deel van de formatie in te vullen. Daarnaast heeft de focus van HR dit jaar gelegen op het opnieuw wegen van functieprofielen van een groot aantal afdelingen, het opnieuw inrichten van het verzuimbeleid met behulp van onze Arbodienst en op de herstructurering van de afdelingen Zwembaden en Sportservice.

ONZE CONCEPTEN

Kinderboerderijen

Het jaar 2021 begon met een lange lockdown tot half mei en bij 2 van de 3 kinderboerderijen eindigden we het jaar ook met twee weken lockdown. Het werk en de zorg voor de dieren ging echter elke dag onverminderd door. We hadden moeite met het werven van voldoende seizoensmedewerkers waardoor we krapte hadden in de bezetting. De werkgelegenheid en de gezondheid van onze medewerkers hebben echter minimaal geleden onder corona.

In de 213 dagen dat we open waren, wisten bezoekers ons goed te vinden en mochten we doen waar we het best in zijn: iedereen een vrolijke en leerzame dag bezorgen tussen de dieren. Helaas hebben we door de coronabeperkingen geen grote evenementen en activiteitendagen kunnen organiseren. We zijn creatief omgegaan met de mogelijkheden die er wel waren tijdens de lockdowns. Door veel online zichtbaar te zijn, hebben we bezoekers thuis mee laten genieten van het werk op onze kinderboerderijen. Daarnaast hebben we bij Kinderparadijs Malkenschoten een picknickspeurtocht buiten het park georganiseerd.

Gedurende het hele jaar hebben we aanpassingen gedaan in de speelwaarde, educatie en de faciliteiten op de kinderboerderijen om de attractiviteit te vergroten. Door sponsoring en crowdfunding hebben we bij de wijkkinderboerderijen nieuwe speeltoestellen en een bijenstal kunnen realiseren. Bij De Maten en Laag Buurlo zijn zonnepanelen geplaatst. Bij Kinderparadijs Malkenschoten zijn we gestart met een gezonder aanbod in de horeca in samenwerking met JOGG en Hanos als onderdeel van de campagne 'Gezond Uit'.

Behaalde resultaten

Bij Kinderparadijs Malkenschoten hebben we 124.159 bezoekers mogen ontvangen en bij Laag Buurlo 96.839 bezoekers. Ondanks de lockdowns hebben we toch goede financiële resultaten geboekt. Verschillende inkomsten bleven achter door de coronabeperkingen, waaronder de winkelomzet bij De Maten die lager is dan begroot. Hiernaast zijn we ook zuiniger geweest met de uitgaven.

Alle drie de kinderboerderijen hebben in 2021 het certificaat Zoönose vrij ontvangen. We tonen hiermee aan dat we maatregelen treffen om zoönosen te voorkomen en de kans op besmetting te beperken.

Bij Kinderparadijs Malkenschoten hebben we in 2021 een Klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder 1.048 respondenten. We scoorden hierbij gemiddeld een 8,4.

Accres-breed hebben we weer trede 3 op de PSO-ladder behaald. Bij de kinderboerderijen werken 4 mensen in loondienst met een afstand tot de arbeidsmarkt. Daarnaast hebben we 19 collega's die via een zorginstelling hun dagbesteding bij ons hebben.

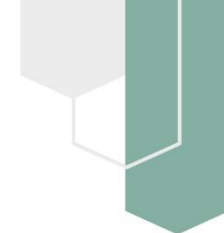
Parkbeheer

Gedurende het hele jaar hebben we meer bezoekers dan normaal mogen ontvangen. In februari hebben we een extra grote aanloop gehad door het schitterende sneeuwlandschap op Park Berg & Bos. Ook bij mooi weer was de bezoekersdruk hoger dan normaal mede als gevolg van de landelijke sluiting van de horeca en andere recreatieve voorzieningen.

In oktober zijn we geconfronteerd met een dodelijk incident bij de Klimtoren op Stadspark Berg & Bos. Een verdrietige situatie. Vanuit Accres is adequaat gehandeld en optimaal samengewerkt met de hulpdiensten. Binnen het team van Park Berg & Bos is het incident goed verwerkt.

De coronabeperkingen hebben geen invloed gehad op de beheer- en onderhoudstaken vanuit Accres. Deze zijn allemaal conform planning uitgevoerd. Daarnaast is de renovatie van de vijver in 2021 voltooid.

Als gevolg van de coronabeperkingen kon de Apenheul pas in mei open voor het publiek, wel met een bezoekersplafond, tijdsloten en online-ticketing. Dit had invloed op de inkomsten voor het parkeren.



Ten aanzien van de parkeervoorziening zijn in het kader van verduurzaming in samenwerking met de Gemeente Apeldoorn concrete plannen gemaakt voor de realisatie van solardeks en laadpalen op de hoofdparkerplaats. Verwachte realisatie zal in 2022 plaatsvinden. Voor de overloop voor het parkeren is voor de komende twee jaar een oplossing gevonden. Aan een permanente oplossing wordt nog gewerkt.

Grote evenementen waaronder het openlucht Filmfestival, konden in de zomer niet plaatsvinden vanwege coronamaatregelen. Roots in the Woods, het karakteristieke Apeldoornse gezinsfestival, heeft in oktober voor het eerst op Park Berg & Bos plaatsgevonden.

Behaalde resultaten

We hebben in 2021 een Klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd en scoorden hierbij gemiddeld een 8,7. We laten hiermee een stijgende lijn zien. De score in 2019 was een 8,3.

De ultimo PSO-indicator liet zien dat de capaciteit van onze groenploeg in 2021 als volgt is opgebouwd: 74% fte beschut versus 26% fte regulier. Het gaat hierbij om de totale arbeidscapaciteit ongeacht de onderliggende loon- of arbeidsconstructie zoals loondienst, detachering, Lucrato-werkervaringsplek of stageplek praktijkonderwijs.

De financiële resultaten van Stadspark Berg en Bos waren goed. De financiële resultaten van Parkeren waren 20% minder dan begroot. Dit is veroorzaakt door het minder aantal bezoekers bij de Apenheul en Klimbos vanwege de lockdown. Bezoekers Berg en Bos zijn in de lockdown juist toegenomen omdat hier maar weinig beperkingen waren maar dat compenseerde niet de grote terugval in parkeeromzet. We hebben wel een parkeeromzet derving compensatie vanuit de corona rijksregelingen ontvangen.

Sportaccommodaties

2021 was in onze Sportaccommodaties een jaar van uitersten, van een volledig lockdown, naar weer opschakelen, beperkingen en aanpassingen. Door maximale flexibiliteit en inzet van onze medewerkers hebben we bij elke aanpassing weer op tijd kunnen schakelen en onze huurders gastvrij kunnen ontvangen.

In de sportlocaties is ruimte gegeven aan scholen die voor kwetsbare leerlingen de lessen lieten doorgaan. Gedurende een aantal maanden is er geen verhuur of gebruik mogelijk geweest van incidentele huurders. De horeca is dit jaar door alle beperkingen ingezet om af te halen.

Sporthal Mheenpark is ten behoeve van de vaccinaties in gebruik geweest door de GGD en ook de huisartsen hebben voor de extra prikronde onze locaties weten te vinden. Veel van de locaties zijn extra ingezet als stembureau.

Ten behoeve van de verhuur is voor zowel de wijk- als ook de sportaccommodaties een nieuw kassa, reserverings- en toegangssysteem succesvol geïmplementeerd.

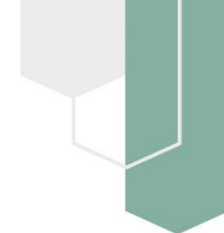
Behaalde resultaten

In de sportaccommodaties zijn de vaste huur- en service-inkomsten van onderwijs en de overige vaste huurders op peil gebleven. We zien hier geen invloeden van corona.

Wijkcentra

2021 was in onze Welzijns- en Ontmoetingsaccommodaties een jaar van uitersten, van een volledig lockdown, naar weer opschakelen, beperkingen en aanpassingen. Door maximale flexibiliteit en inzet van onze medewerkers hebben we bij elke aanpassing weer op tijd kunnen schakelen en onze huurders gastvrij kunnen ontvangen.

Onze wijkcentra zijn toegankelijk gebleven voor de vitale functies en veel vaste huurders hebben hun eigen ruimte kunnen gebruiken. Gedurende een aantal maanden is er geen verhuur of gebruik mogelijk geweest van incidentele huurders. De horeca is dit jaar door alle beperkingen ingezet om af te halen en te cateren in de zalen.



Voor verschillende wijkcentra zijn we nieuwe samenwerkingen aangegaan. Zo is voor de bovenverdieping en de keuken van dok Zuid is een maatschappelijke huurder gevonden en gaat de locatie dienen als leslocatie voor dagbesteding. In maart is de jeugd- en ontmoetingsplek in Orca van start gegaan. Hiernaast is het traject 'Apeldoorn werkt mee' Accres-breed in gang gezet. Ook is in 2021 de verbouwing van de ontmoetingsplek in de Hoge Weye gerealiseerd.

Ten behoeve van de verhuur is voor zowel de wijk- als ook de sportaccommodaties een nieuw kassa, reserverings- en toegangssysteem succesvol geïmplementeerd. Daarnaast is op verzoek van de gemeente voor de wijkcentra de nieuwe tariefstructuur doorgevoerd.

Behaalde resultaten

In de welzijns- en cultuuraccommodaties zijn de vaste huur- en service-inkomsten van onderwijs en de overige vaste huurders met een eigen bedrijfsruimte op peil gebleven. We zien hier geen invloeden van corona.

Sportservice

In 2021 zorgde niet alleen corona ervoor dat we flexibel moesten zijn, maar in het eerste kwartaal zijn we ook gestart met een geplande herstructurering van de afdeling. Gedurende het jaar heeft er een transformatie in organisatie, werkwijze en huisstijl plaatsgevonden waar we erg trots op zijn.

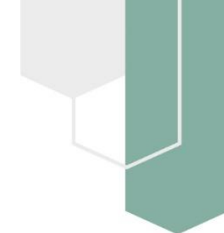
Door de coronabeperkingen zagen we dat verschillende dingen niet door konden gaan en dat het werk van de werk van de Sport- en Beweegconsulent is veranderd. Zo waren er in het begin van het jaar geen schoolsporttoernooien. Dit trok pas in het najaar weer wat aan. In het derde kwartaal konden deze toernooien weer doorgaan. Onze Sport- en Beweegconsulenten waren voor corona in de breedste zin van het woord 'sport' bezig met aanbieders, verenigingen en inwoners. In 2021 is hier net zoals in 2020 corona-ondersteuning aan toegevoegd. In 2021 hebben we ondanks corona toch ook weer een gevarieerd programma aan kunnen bieden voor de Apeldoornse inwoners én ondersteuning kunnen bieden door flexibel te zijn en in te spelen op de verschillende maatregelen. Zo is ons aanbod bijvoorbeeld verplaatst naar buiten of hebben we het digitaal aangeboden. Een van de mooie voorbeelden is de digitale Koningsspelen die wij hebben georganiseerd!

De herstructurering van de afdeling laat operationeel in het derde kwartaal direct een aantal wijzigingen zien. In de vakanties organiseerden en voerden wij activiteiten voornamelijk zelf uit terwijl we gedurende het derde en vierde kwartaal het organiseren, faciliteren en de uitvoering meer bij verenigingen en aanbieders laten. Zoals bijvoorbeeld de Orderbos Open waarbij de sportverenigingen op het Sportpak Orderbos activiteiten ontplooiden en de Sport- en Beweegregisseur de verbindende rol op zich neemt. Deze werkwijze is in deze periode onder andere ook terug te zien bij The Summer Games en bij het seniorenplein. Naast de verbindende rol naar sport- en beweegaanbieders proberen we ook intern bij Accres de krachten meer te bundelen. Een uiting hiervan is dat de mascotte Binky van Kinderparadijs Malkenschoten, nu ook bij sportactiviteiten voor kinderen wordt ingezet.

Wij werken met vier beweegteams bestaande uit: Sport- en Beweegregisseurs, Vakleerkrachten en Consulenten (diverse thema's) actief om wijkgericht (inclusief de dorpen) lokale verbindingen te leggen. Niet alleen binnen de sport, maar ook binnen andere domeinen. Een mooi voorbeeld is het project wereldmeiden waarbij we de samenwerking met COA aangaan om migranten door middel van sport te laten integreren. We hebben dit jaar op het gebied van Uniek Sporten (mensen met een beperking) uitbreiding gekregen, waardoor we breder kunnen kijken naar projecten op het gebied van inclusiviteit.

In 2023 verander de wetgeving waardoor scholen verplicht worden minimaal twee uur bewegingsonderwijs te geven door een bevoegde (vak)leerkracht. In Apeldoorn hebben 33 van de 63 basisscholen op dit moment een vakleerkracht bewegingsonderwijs. Door deze veranderende wetgeving zien wij dat steeds meer scholen een vakdocent van ons in willen zetten.

Tot slot hebben we aan het einde van 2021 nog drie ontwikkelingen die we meenemen naar 2022. We gaan in samenwerkingen met fysiopraktijken, huisartsen en het lokale preventieakkoord de komende twee jaar invulling geven aan een Beweegmakelaar. De Beweegmakelaar begeleidt op individuele basis inwoners die graag meer willen sporten, en worden doorverwezen door de huisarts of de fysiotherapeut, naar passend



sport- en beweegaanbod. De tweede ontwikkeling is dat we in opvolging van de nauwe samenwerking die wij met Stichting LifeGoals hebben dit project nu over gaan dragen naar onze organisatie en een structureel karakter gaan geven voor de komende jaren. Laatste ontwikkeling is dat we eind 2022 hebben besloten te investeren in het ondersteunen en aanjagen van het digitale Sport- en Beweegplatform dat op dit moment wordt ontwikkeld.

Behaalde resultaten

De gemeente Apeldoorn heeft ons de vraag gesteld om in de komende drie jaar 60 van de 63 scholen in het basisonderwijs te gaan testen om Motorisch inzicht te verkrijgen. Dit sluit aan bij onze doelstellingen om de motoriek van de basisschool jeugd te verbeteren. Verbeteren begint bij inzicht en vervolgens kunnen we ons beleid hierop afstemmen.

We zijn in gaan spelen op een wijkgerichte aanpak middels vier Beweegteams. In deze teams zijn Sport- en Beweegregisseurs, Vakleerkrachten en Consulenten (diverse thema's) actief om wijkgericht (inclusief de dorpen) lokale verbindingen te leggen. Niet alleen binnen de sport, maar ook binnen andere domeinen.

Samenwerkingsverbanden met sport- en beweegaanbieders zijn verder aangescherpt, zodat die partijen profiteren van het aanbod dat we met elkaar organiseren. Een mooi voorbeeld hiervan is dat we onze vakantie activiteiten niet meer helemaal zelf uitvoeren, maar grotendeels organiseren en faciliteren zodat aanbieders en verenigingen in hun kracht gezet worden.

Vastgoedbeheer

Organisatorisch is Facilitair aan Vastgoed toegevoegd en tevens de inkoopfunctie. Ook de Zwembadtechnici zijn onder V&F gebracht. De werkdruk was in 2021 zowel door de aanzienlijke werkvoorraad als door de ontwikkelingen in de markt, waarmee kwaliteit en voorgang onder druk zijn komen te staan. Mede aanleiding voor de zoektocht naar versterking van het technisch beheer per 1 jan 2022. Hiermee is V&F op sterkte om de uitdaging aan te gaan.

Verduurzaming is ook dit jaar weer een belangrijk item geweest, bij diverse panden zijn zonnepanelen geplaatst (bv Matenpark, kinderboerderijen, gymzalen) of andere maatregelen getroffen om tot een energietransitie te komen. Ook zijn er projecten voorbereid die in 2022 in uitvoering gebracht zullen gaan worden zoals de afdekking van het Bosbad en buitenbad Malkander en zonnepanelen bij diverse gymzalen.

Ook zijn er grotere en kleinere verbouwingen uitgevoerd zoals bij ORCA, Hellend Veld, Hoge Wheije;

Bij facilitair is veel aandacht uitgegaan naar de inkoop en contractfunctie, die met de introductie van Shopper versterkt is, maar vraagt nog de nodige aandacht. Ook met energiebeheer is een start gemaakt. Voor facilitair is er nog veel werk te doen om het over de hele breedte van het werkveld op het vereiste niveau te krijgen.

Behaalde resultaten

Het storingsaantal is wederom teruggelopen van ca 1.300/1.100 (2019/2020) naar ca 1.000 in 2021. Deels door sluitingen vanwege Corona en deels door de kwaliteit van het uitgevoerde onderhoud en vervangingen.

MJOP, Van het oorspronkelijke Planmatig onderhoudsbudget van € 2.720k is € 2.240k in uitvoering gezet. De resterende € 500k is deels vervallen of doorgeschoven uit efficiency-overwegingen, gelijktijdig uitvoeren met toekomstige projecten, of vanuit het de keuzes in het huisvestingsplan met daaruit voortvloeiend onderhoudsbeleid. Gesteld kan worden dat de vereiste conditie 3 voor die gebouwen waar consolideren het uitgangspunt is, gehandhaafd is. De compliance is met het preventief onderhoud geborgd.

Zwembaden

Aan het begin van 2021 waren onze zwembaden nog gesloten vanwege de coronalockdown. Pas aan het eind van het eerste kwartaal konden de zwemlessen worden hervat en kregen we toestemming om de buitenbaden te openen voor banenzwemmen. Ook het Boschbad is al in maart geopend, wat door de banenzwemmers bijzonder werd gewaardeerd.

Gaandeweg het tweede kwartaal komen de zwemlessen weer goed op gang en mogen ook de verenigingen weer trainen. Deze zwemlessen lopen het hele jaar goed door. Het verplichte coronatoegangsbewijs geeft aan

de deur wel wat uitdagingen, waardoor we externe ondersteuning hebben ingeschakeld in de vorm van beveiligers.

In het tweede kwartaal mag de horeca ook weer mondjesmaat starten. Helaas moest de horeca later dit jaar weer sluiten of was alleen afhalen mogelijk. Al met al een verloren jaar voor onze horeca.

De abonnementverkoop voor het Boschbad heeft in de voorverkoop al het mooie aantal van 3.500 abonnementen bereikt. Midgetgolf vertoont een opvallende stijging. Het is beter Midgetgolfweer dan Boschbadweer en daardoor bij midgetgolf ook meer bezoek door de abonneenthouders. De ingang van de midgetgolf is nu met de horeca van het Boschbad gecombineerd. Dit werkt een stuk efficiënter.

Boschbad is dit seizoen niet met het mooiste voorjaarsweer begonnen. Dat had dus nogal wat voeten in aarde om het water op de gewenste temperatuur te krijgen. Hierdoor is gebleken dat de huidige capaciteit van de warmtepomp niet voldoet en we hier in samenwerking met Vastgoedbeheer een oplossing voor zoeken.

We merken dat de werving voor lifeguards en horecamedewerkers moeizaam op gang komt en spoeling dun is. Hier moet komend jaar meer prioriteit op komen.

Door verschillende nieuwe samenwerkingen aan te gaan of uit te breiden, hebben we mooie stappen kunnen maken. Zo werken we nu samen met ROC Aventus voor het gebruik van het Survival/adventure eiland en heeft Visschedijk een aanvullend voorstel gemaakt voor extra tussentijdse en zichtbare schoonmaak.

Behaalde resultaten

In 2021 zijn bij de zwemschool van Malkander 533 A-diploma, 480 B-diploma's en 135 C-diploma's behaald. De zwemschool scoort in het klanttevredenheidsonderzoek een 7,0.

Het aantal bezoekers bij Malkander is in 2021 ruim 15.000 minder dan het jaar daarvoor. Het verschil tussen 2019 en 2020 was ruim 70.000 minder bezoekers. Dit alles door toedoen van de coronabeperkingen. Bij Malkander hadden we in 2021 gemiddeld 24 verenigingsuren per week. Bij het Kristal was dit 35 uur per week. Het aantal maandabonnementshouders lag bij Malkander in de eerste helft van het jaar op 1.000. Vanaf oktober zien we een daling van de maandabonnementshouders. Dit is een direct gevolg van de zoveelste lockdown. Malkander heeft in 2021 het Keurmerk Veilig en Schoon weer gehaald. In het eerste kwartaal 2022 wordt dit keurmerk op het Boschbad getoetst en daarna zal het Kristal ingepland worden.

Het aantal bezoekers bij het Boschbad ligt in 2021 ruim 5.000 hoger dan het jaar daarvoor. In 2020 zagen we nog een sterke daling van ruim 45.000 ten opzichte van 2019. We zien dus nu weer een voorzichtige stijging. Het aantal abonneenthouders bij het Boschbad is met 4.573 in 2021 ten opzichte van 2020 met ruim 600 gestegen. Bij de midgetgolf bij het Boschbad zagen we een forse stijging in het aantal bezoekers. Waren het erin 2020 nog 3.447, in 2021 waren dit er 990 meer. Ook het hondenzwemmen aan het eind van het seizoen was weer een succes met 764 honden. Het Boschbad scoort in het klanttevredenheidsonderzoek een 8,2.

CORPORATE GOVERNANCE BIJ ACCRES

Accres hecht waarde aan een goed ondernemingsbestuur, adequaat toezicht, duurzaam ondernemen en transparante verantwoording naar alle stakeholders. Dit past bij de maatschappelijke functie die Accres heeft bij het uitvoeren van haar taken. Daarom past Accres de beginselen van de Nederlandse Corporate Governance Code vrijwillig toe.

Besloten vennootschap

Accres Apeldoorn B.V. is een besloten vennootschap volgens Nederlands recht. De vennootschap wordt bestuurd door de Directie. De directie legt over de uitoefening van haar taken verantwoording af aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. De aandelen van Accres Apeldoorn B.V. zijn voor 99% in handen van Accres Holding B.V. en 1% in handen van de gemeente Apeldoorn en niet aan de beurs genoteerd. De vennootschap is verplicht minimaal 80% van haar activiteiten te verrichten voor de gemeente Apeldoorn en/of andere door de gemeente Apeldoorn gecontroleerde rechtspersonen.

Directie

De Directie is belast met het dagelijks bestuur en verantwoordelijk voor de strategie, de vaststelling en realisatie van de doelstellingen, de resultaatontwikkeling en voor de relevante maatschappelijke aspecten van ondernemen. De Directie is ook verantwoordelijk voor de kwaliteit en de volledigheid van de gepubliceerde financiële verslagen, de risicobeheersing en de controlemechanismen, de naleving van wet- en regelgeving en de financiering van Accres.

De benoeming van de Directie vindt plaats door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. De Directie bestond in 2021 uit Accres Holding B.V. Het bezoldigingsbeleid van de Directie wordt vastgesteld door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

Algemene Vergadering van Aandeelhouders

De aandelen van Accres Apeldoorn B.V. zijn in handen van Accres Holding B.V. en de gemeente Apeldoorn. De aandeelhouders van Accres oefent haar rechten uit via de jaarlijkse en de buitengewone Algemene Vergadering van Aandeelhouders. Tijdens de jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders worden - indien van toepassing - in het kader van de corporate governance de volgende onderwerpen behandeld:

Verslag van de directie omtrent de zaken van de vennootschap in het afgelopen boekjaar en het gevoerde bestuur, vaststelling van de jaarrekening, bestemming van de winst respectievelijk vaststelling van de wijze waarop een geleden verlies zal worden gedelgd, kwijting van de directie en voorzien in eventuele vacatures.

Daarnaast keurt de Vergadering van Aandeelhouders besluiten van de directie goed over vestigen, wijzigen en/of afstand doen van beperkte rechten op goederen, verlenen van gelden groter dan € 2.500, uitoefenen van stemrecht op aandelen in een groepsmaatschappij, aanschaf van vaste activa en doen van investeringen boven € 250.000, aangeven van faillissement en aanvragen van surséance van betaling en beëindiging van de dienstbetrekking of ingrijpend wijzigen van de arbeidsomstandigheden van een aanmerkelijk aantal medewerkers.

De gemeente Apeldoorn beslist als enige aandeelhouder over het verkrijgen, vervreemden en bezwaren van registergoederen, het aangaan van geldleningen en kredietovereenkomsten groter dan € 1 miljoen, deelnemen in andere ondernemingen, het uitbreiden, overdragen of sluiten van (één deel) van de zaken, verbinden van de Vennootschap voor schulden van anderen, vaststellen en/of wijzigen van een voortschrijdend (strategisch) meerjarenplan en jaarplan, vaststellen en/of wijzigen van een voortschrijdend (strategisch) meerjarenplan en jaarplan, alsmede een meerjarenbegroting en jaarbegroting en vaststellen van een directiereglement, uitgifte en overdracht van aandelen en wijziging van de statuten.

Als de Directie dat nodig vindt, kunnen extra vergaderingen worden gehouden. De agenda van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders wordt vastgesteld door de Directie. Ook de aandeelhouders kunnen vergaderingen bijeenroepen en/of onderwerpen op de agenda plaatsen. De mogelijkheden hiervoor zijn vastgelegd in de wet en de statuten.

Externe accountant

De externe accountant van Accres Apeldoorn B.V. is Mazars gevestigd te Apeldoorn. De externe accountant wordt benoemd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op een niet bindende voordracht van de Raad van Commissarissen van Accres Holding B.V. De Raad van Commissarissen wint hiervoor het advies in van de Directie. De Raad van Commissarissen van Accres Holding B.V. evalueert regelmatig het functioneren van de externe accountant van Accres Apeldoorn B.V., na daarover advies te hebben aangevraagd van de directie.

De accountant controleert de statutaire jaarrekening van de Accres Apeldoorn B.V en geeft een controleverklaring af voor de enkelvoudige jaarrekening van Accres Apeldoorn B.V.

RISICOMANAGEMENT BIJ ACCRES

Accres is door haar maatschappelijke functie en met haar ondernemende bedrijfsvoering blootgesteld aan strategische, operationele, financiële en compliance risico's.

Als randvoorwaarde voor adequaat bestuur is een goed systeem van risicomanagement vereist. Dit is nodig om vast te stellen of de strategische doelstellingen gerealiseerd kunnen worden binnen het risicoprofiel van de onderneming. Dit is een onderdeel van de invulling van de corporate governance vereisten. Een adequaat monitoringssysteem stelt de Directie in staat om de mate waarin de organisatie 'in control' is, vast te stellen. Door een actief monitoringssysteem van risicomanagement, beoogt Accres een hoge mate van bewustzijn ten aanzien van de risicobeheersing te creëren.

Risicocategorie	Risico	Beheersmaatregel
Strategisch	Toekomst Accres als natuurlijke partner in beheer en exploitatie strategisch maatschappelijk vastgoed gemeente Apeldoorn	• Sturen en inzicht geven in maatschappelijke en sociale impact zowel intern als extern. Waar mogelijk doen we dit gezamenlijk met gemeente en andere stakeholders. • In aanloop naar en na de verkiezingen draagvlak en betrokkenheid creëren. • Verder bouwen aan ambtelijk draagvlak.
	Kwetsbaarheid kennis nieuwe contactpersonen bij de gemeente	Extra tijd investeren in nieuwe contactpersonen
	Kwetsbaarheid expertise stafafdelingen	Onderzoeken groeistrategie met als doel de kennis en expertise in de organisatie te waarborgen.
	Groeistrategie binnen portefeuille en buiten portefeuille is minder succesvol	Duidelijke groeistrategie bepalen, rol- en taakverdeling vaststellen en focus op groei versterken in de organisatie.
Operationeel	Onverwachte bedrijfsonderbrekingen	Voor calamiteiten hebben we bedrijfsnoodplannen en -procedures; onze medewerkers zijn hierin getraind.
	Veiligheid bezoekers en medewerkers	Uitvoer van de RI&E, blijven investeren in kennis en expertise van (preventie)medewerkers en in veiligheidssystemen, actuele calamiteitenplannen en behoud van certificaten en keurmerken.
	Cybercriminaliteit	Continu aandacht besteden aan security en de doorontwikkeling van maatregelen daartegen. Het netwerk wordt continu gemonitord door een externe partij. Uitvoeren jaarlijkse pentest door een onafhankelijke partij (ethische hackers). De eventuele aanbevelingen die hieruit voortvloeien worden opgevolgd.
	Wettelijke coronamaatregelen	Het crisisteam komt bijeen in geval van een crisis. Zo ook bij de huidige coronapandemie. Verschillende scenario's zijn opgesteld en doorgerekend. Op basis daarvan zijn diverse maatregelen genomen. Belangrijk daarbij zijn het beschermen van medewerkers, inspelen op maatschappelijke activiteiten, thuiswerken waar mogelijk en het sturen op scenario's en kosten.
	Verkrapping van de arbeidsmarkt	Vinden, binden, boeien en groeien van huidige en toekomstige medewerkers.
Financieel	Accres dient altijd in staat te zijn haar financiële verplichtingen per werkmaatschappij tijdig na te komen.	Bewaken liquiditeitspositie, bankconvenanten door middel van periodieke rapportage, weerstandsvermogen concern bewaken en maatregelen nemen bij verliesmakende concepten.



Risicocategorie	Risico	Beheersmaatregel
	Prijsindexering opdrachten onvoldoende om kostenstijging te dekken	Kostenbeheersing door meer inzicht in de bedrijfsvoering te creëren en kosten meer variabel maken. In jaarlijkse evaluatie financiële gevolgen inzichtelijk maken en meenemen in toekomstige contracten.
	COVID-19	Een nieuwe coronagolf heeft effecten op financieel gebied. Kosten- en omzetstructuur hierop aanpassen via doorrekenen scenario's, huisvesting en businessconcepten aanpassen. Zoveel mogelijk gebruikmaken van gemeentelijke en rijksregelingen. Herinrichten klantreizen voor concepten en producten.
	Verbruik energie stijgt op sommige locaties hoger dan verwacht	Oorzaak analyseren en bijsturingsacties bepalen.
	Omzetderving bij geen adequate vervanging voor overloop parkeren AGOVV	Pro actief meewerken aan oplossing vanuit voorgestelde crisis en stuur groep.
	CAO stijging hoger dan gepland	Gesprekken met opdrachtgevers over prijsindexatie en mogelijkheden tot omzetverhoging en kostenbesparing onderzoeken.
Compliance	Wijzigingen in wet- en regelgeving op Europees, nationaal of lokaal niveau kunnen een negatieve invloed hebben op de activiteiten van Accres of haar contractpartijen	Accres volgt de ontwikkelingen op het gebied van voor haar en haar contractpartijen relevante wet- en regelgeving op de voet en indien nodig worden aanpassingen als gevolg van de gewijzigde wetgeving doorgevoerd.
	Richtlijnen wet- en regelgeving AVG	Check op bestaande registers, registerovereenkomsten en beleid AVG. Deze een keer per jaar actualiseren.
	Wet- en regelgeving voortkomend uit klimaatdoelstellingen opdracht gevers	Wet- en regelgeving volgen en voldoende kennis en expertise in huis hebben om te voldoen aan wet- en regelgeving.

(Tabel: Top risico's (potentieel risico > € 100k per gebeurtenis) met de daarbij getroffen beheersmaatregelen)

Terugblik op het afgelopen jaar: corona

Het jaar 2021 heeft, net als 2020, voor de hele wereld in het teken gestaan van corona. Ook voor Accres had de pandemie voor het tweede achtereenvolgende jaar aanzienlijke gevolgen. Het crisisteam was vanaf begin 2021 tot juni actief. De samenleving ging namelijk vanaf juni weer open. Vanaf november werden de maatregelen helaas weer verscherpt waardoor het crisisteam ook weer bij elkaar kwam. Net als in 2020 heeft dit team de impact van de crisis op zowel de operatie als de maatschappelijke activiteiten nauwgezet gevolgd en vastgesteld hoe hierop het beste geacteerd kon worden.

De maatregelen die door de overheid werden getroffen om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan, hebben vanzelfsprekend ook Accres geraakt. De omzet van Accres over 2021 lag daardoor nagenoeg op hetzelfde niveau als 2020. In het bestuursverslag 2020 werd de verwachting uitgesproken dat we een klein positief resultaat van € 437k verwachten in 2021. Het resultaat ligt met € 728k veel hoger dan verwacht. Dat komt met name door de ontvangen coronasteunmaatregelen van de overheid.

Het crisisteam heeft, net als in 2020, diverse financiële scenario's laten ontwikkelen die gedurende het verloop van de crisis werden aangepast. Maandelijks werd over de scenario's gerapporteerd aan het managementteam en Raad van Commissarissen, waardoor discussie over en bijsturing van de organisatie mogelijk werd gemaakt.

Om de impact te beperken, heeft Accres allerlei maatregelen getroffen, zoals het terugbrengen van marketing- en communicatiekosten, schoonmaak- en energiekosten, het temporiseren van investeringen, flexibiliseren van de personeelskosten en het maandelijks beoordelen van de noodzaak van het verlengen van tijdelijke en oproepcontracten. Ook zijn medewerkers die zelf tijdelijk minder werk hadden, ingezet op andere plekken binnen de organisatie. Hierdoor konden meerdere activiteiten, zoals bijvoorbeeld het onderhoud van de accommodaties versneld worden uitgevoerd. Tot slot is per maand actief op de liquiditeit gestuurd via een begin 2021 nieuw ontwikkelde liquiditeitssturingsmodel.

Om bedrijven met een substantieel omzetverlies door de coronaperiode te loodsen, heeft de Nederlandse Overheid ook in 2021 een maatregelenpakket samengesteld om de economie te ondersteunen. Accres heeft hier, net als in 2020, ook gebruik van gemaakt. De Noodmaatregel Overbrugging Werkbehoud (NOW € 450k), Tegemoetkoming Verhuurders Sportaccommodaties (TVS € 286k), Specifieke Uitkering IJsbanen en Zwembaden (SPUK-IJZ € 625k) en compensatie parkeeromzetderving (€ 385k) zijn de belangrijkste en deze zijn verwerkt in de jaarrekening 2021. Uit de definitieve verantwoording en controlewerkzaamheden van de NOW kunnen –mede onder invloed van jurisprudentie en de specifieke voorwaarden –nog correcties voortvloeien, maar op basis van de tot nu toe uitgevoerde werkzaamheden verwachten wij dat er geen afwijking van materieel belang zal ontstaan ten opzichte van de in de jaarrekening ingenomen positie.

Om de verspreiding van het virus zo goed mogelijk in te dammen, heeft Accres de genomen maatregelen in 2020 om ervoor te zorgen dat haar medewerkers gezond én veilig blijven ook in 2021 gecontinueerd. Zo hebben we wederom opgeroepen en gefaciliteerd om door middel van het werken in vaste groepen en door, indien mogelijk, thuiswerken en de aanpassingen op ons servicekantoor zoveel mogelijk afstand tot elkaar te bewaren. Daarnaast hebben we in- en extern bezoek en reizen tot een minimum beperkt en hameren we op het naleven van de maatregelen rond persoonlijke hygiëne. Tot slot heeft Accres het digitaal werken nog verder verbeterd en gefaciliteerd.

Wanneer medewerkers volledig thuiswerken, missen zij de onderlinge interactie en aansluiting. Dit gaat mogelijk ten koste van hun inspiratie en motivatie. Daarom wil het managementteam ook op de langere termijn zicht houden op de gevolgen van het thuiswerken. In de post-coronaperiode zal een nieuwe balans moeten worden gevonden tussen thuiswerken en samenkomen op kantoor via een visie op hybride werken.

Risicobereidheid ten aanzien van de belangrijkste risico's

Risicocategorie	Risicoacceptatie	Toelichting
Strategisch	Risiconeutraal	Accres is bereid gematigde risico's te nemen bij het nastreven van haar ambities. We zoeken steeds de balans tussen onze maatschappelijke functie (risicomijdend) en onze commerciële ambities (risiconemend).
Operationeel	Risiconeutraal	Onze activiteiten zijn gericht op het minimaliseren van risico's om de veiligheid & gezondheid van bezoekers, werknemers, leveranciers en omwonenden niet in gevaar te brengen (risicomijdend) en de continuïteit van de dienstverlening op een duurzame wijze te borgen (risiconeutraal).
Financieel	Risicomijdend	We onderhouden een solide financiële positie om altijd in staat te zijn onze financiële verplichtingen na te komen.
Compliance	Risicomijdend	Accres streeft ernaar te voldoen aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

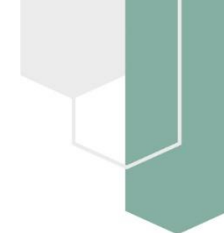
(Tabel: Risicobereidheid ten aanzien van de belangrijkste risico's)

Risicoacceptatie	Toelichting
Risicomijdend	Accres accepteert geen onzekerheid bij het realiseren van haar doelstellingen. Accres accepteert geen of minimale afwijkingen van de vastgestelde streefwaarden.
Risiconeutraal	Accres neemt beperkte risico's en accepteert een geringe mate van onzekerheid. Daarom houdt Accres rekening met kleine afwijkingen en accepteert Accres een (krappe) bandbreedte rondom de vastgestelde streefwaarden.
Risiconemend	Accres stelt nieuwe doelen en, gegeven hun aard of complexiteit, accepteert Accres de desbetreffende mate van onzekerheid bij het realiseren hiervan. Daarom houdt Accres rekening met matige afwijkingen van de vastgestelde streefwaarden.

(Tabel: Risicoacceptatie categorieën)

Raamwerk voor Risicomanagement

Accres streeft ernaar de kans op fouten, verkeerde beslissingen en verrassingen door onvoorziene omstandigheden zoveel mogelijk te reduceren. Geen enkel systeem voor risicobeheersing en interne controle kan absolute zekerheid bieden dat ondernemingsdoelstellingen worden gerealiseerd en dat verlies, fraude en overtreding van wetten en regels worden voorkomen. Accres is bijvoorbeeld bijzonder gevoelig voor weer- en natuurverschijnselen. Deze kunnen we niet voorkomen of beïnvloeden. Wel kunnen we ervoor zorgen dat de gevolgen zoveel mogelijk beperkt blijven. Gelet op het bovenstaande is Accres van oordeel dat de systemen voor risicobeheersing en interne controle een redelijke mate van zekerheid bieden over de financiële verslagleggingsrisico's en dat de financiële verslaggeving geen onjuistheden van materieel belang bevat.



FINANCIËLE UITKOMSTEN OVER 2021

Ten opzichte van het vorige boekjaar is het resultaat van Accres Apeldoorn B.V. in het boekjaar 2021 gestegen tot € 728k (2020: € 419k).

De totale omzet over 2021 is gestegen tot € 12.724k (2020: € 12.350k).

De omzet uit horeca en verkoop van artikelen is iets gestegen tot € 545k (2020: € 522k). Deze stijging komt door de goede zomermaanden in 2021 ten opzichte van 2020.

De omzet van de gemeenten Apeldoorn (DVO exploitatiebijdrage, subsidies en extra bijdrages) is gestegen tot € 4.814k (2020: € 4.336k). De stijging met € 478k is voornamelijk ontstaan door hogere extra bijdrages van de gemeente Apeldoorn (€ 296k) en opnieuw vaststellen van de bijdrage duurzaamheidsmaatregelen (€ 164k) als gevolg van de nieuw afgesloten DVO 2021-2024.

De overige inkomsten zijn in 2021 gedaald naar een bedrag van € 7.365k (2020: € 7.492k). Deze daling van € 127k is vooral het gevolg van de door corona sterk gedaalde omzet van de sportaccommodaties en zwembaden. Om deze omzetsdaling te compenseren is vanuit de rijksoverheid een speciale uitkering voor de zwembaden (€ 625k (2020 € 471k)) en sportaccommodaties (€ 286k (2020: € 171k)) betaald.

De totale bedrijfskosten zijn in 2021 iets gestegen naar € 11.968k (2020 11.820k). De kosten van grond- en hulpstoffen zijn iets gestegen € 14k doordat de horeca omzet ook iets is gestegen. De personeelsbeloningen zijn gestegen met € 73k, o.a. door de CAO stijging, hogere pensioenpremie en hoger saldo vakantiedagen. De afschrijvingen zijn gelijk gebleven (€ 347k).

De overige bedrijfskosten zijn gestegen met € 60k. Deze stijging is overwegend het gevolg van hogere huisvestingskosten € 147k en meer uitgaven aan de marketing € 58k. De hogere huisvestingskosten zijn met name veroorzaakt door hogere energie uitgaven en schoonmaakkosten. De algemene kosten zijn sterk gedaald met € 211 door lagere doorbelaste overheadkosten.

De current ratio als maatstaf voor de liquiditeit is met 1,27 beter dan in 2020 (1,21) en ligt hiermee boven de doelwaarde van 1,20.

Accres streeft naar een gezonde solvabiliteitsratio van minimaal 35%. De ratio ligt op het einde van het boekjaar 2021 op 34% (2020: 50%) en daarmee 1% onder de doelwaarde van 35%.



TOEKOMSTVERWACHTINGEN

In het afgelopen jaar hebben wij gezamenlijk met onze stakeholders en medewerkers het ondernemingsplan Accres 2022-2025 gemaakt. Duidelijke beloftes en indicatoren zijn hierin opgenomen waarin we onszelf ook uit durven te dagen nog een stap verder te gaan dan de afspraken in de DVO. Onze opdrachtgevers en bezoekers positief verrassen is daarbij ons uitgangspunt, steeds weer kijken hoe we innovatiever en duurzamer aan de maatschappelijke doelstellingen van onze opdrachtgevers kunnen bijdragen. We sturen daarbij naast de reguliere KPI's en ook op de maatschappelijke impact die we maken met het leveren van onze diensten. Het sturen hierop draagt bij aan trotsheid (een van onze kernaarden) van onze medewerkers en op het inzichtelijk maken wat en waarom we doen wat we doen. Deze social impact meting doen we gezamenlijk met onze lokale partners en opdrachtgevers.

We zijn, met behulp van rijksregelingen, de afgelopen twee coronajaren goed doorgekomen. De begroting van 2022 was gemaakt tijdens een periode van volledig open zijn en gebaseerd op een "coronaloos" jaar. De waarheid achterhaalde zich snel en in het eerste kwartaal zien we al dat dat we door coronamaatregelen aan omzet hebben ingeleverd. We streven daardoor een resultaat na van € 25k.

We weten niet wat de toekomst brengt en of en hoe er eventuele nieuwe coronagolven zullen komen. We weten wel hoe we op de verschillende scenario's moeten schakelen. Daarnaast ontstaat er, mede door corona, een groeiend bewustzijn over het belang van gezondheid en daaraan gekoppeld het belang van sporten en bewegen. De toenemende vraag die hieruit volgt zien we terug in de verschillende landelijke initiatieven: preventie en beweegakkoorden maar ook in de landelijke lobby om tot een sportwet te komen. Landelijk initiatieven die op gemeentelijk niveau uitgevoerd worden en waar Accres zijn expertise en kennis inzet om uit te voeren en, samen met andere partners, mee te bouwen. Hier zal de komende jaren meer vraag naar zijn waarop wij goed kunnen inspelen.

Uitdagingen in de komende jaren zien we ook: de extreme stijgingen op een aantal cruciale kosten posten voor onze organisatie: energie, schoonmaak, loonkosten en inkoop. Samen met onze opdrachtgevers moeten we onderzoeken hoe we compensatie en bezuinigingen kunnen realiseren om deze stijgingen op te kunnen vangen. Uit de opgestelde meerjarenbegroting 2022-2025 blijkt wel dat Accres ruimschoots aan haar financiële verplichtingen kan blijven voldoen.

De andere uitdaging voor de komende jaren is de krapte op de arbeidsmarkt. Op alle fronten van oproepkracht horeca tot en met leidinggevende functies zien we dat de markt krap is. Onze HR afdeling zal samen met leidinggevendenden innovatief met deze problematiek om moeten gaan: het vinden en boeien van talent. Groei en duurzame inzetbaarheid zijn hierbij van belang. Kritisch naar de juiste verhoudingen flexibele schil versus vaste schil en het optimaliseren van de werkprocessen zijn daarbij noodzakelijk. Medewerkers zijn en blijven de kern van ons bedrijf.

De DVO Apeldoorn gaat in 2022 zijn tweede jaar in, volgend jaar wordt de evaluatie gepland en in 2024 worden de DVO afspraken weer voor de komende jaren vast gelegd. Ook in Apeldoorn zien we zowel aan de bezoekerskant als aan de opdrachtgevers kant tevredenheid. Er is veelvuldig overleg met de verschillende inhoudelijk betrokken ambtenaren en ook in het Bestuurlijk overleg met onze opdrachtgevers wordt uitgesproken dat de uitvoer van de afspraken in de nieuwe DVO naar tevredenheid worden uitgevoerd. Daarom kijken wij vol vertrouwen naar de toekomst, we hebben onze ambities, gezamenlijk met de verschillende stakeholders én onze medewerkers, geformuleerd en kijken er naar uit om deze te realiseren in de komende jaren.

Apeldoorn, 28 april 2022

Accres Holding B.V.
Carla Maessen
Algemeen directeur

JAARREKENING



BALANS PER 31 DECEMBER 2021
(voor resultaatverdeling)

Activa

	31-12-2021		31-12-2020	
	€	€	€	€
Vaste activa				
<i>Immateriële vaste activa</i>				
Kosten van goodwill die van derden is verkregen		26.629		30.479
<i>Materiële vaste activa</i>				
Bedrijfsgebouwen en -terreinen	1.655.717		1.855.851	
Machines en installaties	132.680		205.494	
Andere vaste bedrijfsmiddelen	447.340		510.888	
		2.235.737		2.572.233
Vlottende activa				
<i>Vorraden</i>				
Gereed product en handelsgoederen		34.560		25.454
<i>Vorderingen</i>				
Vorderingen op handelsdebiteuren	266.826		147.192	
Vorderingen op groepsmaatschappijen	4.773.307		1.531.376	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	119		109.019	
Overige vorderingen en overlopende activa	232.795		657.509	
		5.273.047		2.445.096
<i>Liquide middelen</i>				
Kas	5.855		5.500	
Overlopende kruisposten	-74.429		-14.018	
Rabobank	3.081.696		783.449	
		3.013.122		774.931
		<u>10.583.095</u>		<u>5.848.193</u>

Eigen vermogen

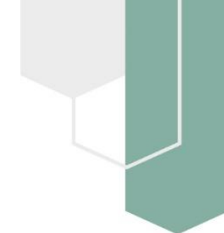
Voorzieningen

Kortlopende schulden



WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2021

	2021		2020	
	€	€	€	€
Netto-omzet		12.724.028		12.349.836
Kosten van grond- en hulpstoffen	180.356		165.700	
Lasten uit hoofde van personeelsbeloningen	4.544.446		4.470.567	
Afschrijvingen op immateriële, materiële vaste activa en vastgoedbeleggingen	346.862		347.015	
Overige bedrijfskosten	6.895.925		6.836.371	
Totaal van som der kosten		11.967.589		11.819.653
Totaal van bedrijfsresultaat		756.439		530.183
Rentelasten en soortgelijke kosten		-28.667		-111.445
Totaal van resultaat voor belastingen		727.772		418.738
Belastingen over de winst of het verlies		-		-
Totaal van resultaat na belastingen		727.772		418.738



GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Informatie over de rechtspersoon

Vestigingsadres en inschrijfnummer handelsregister

Accres Apeldoorn B.V. is feitelijk en statutair gevestigd op Laan van Westenenk 4, 7336AZ te Apeldoorn en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 75397595.

Algemene toelichting

De belangrijkste activiteiten van de rechtspersoon

De activiteiten van Accres Apeldoorn B.V. bestaan voornamelijk uit: het beheren, onderhouden en exploiteren van voorzieningen/accommodaties op het gebied van sport, educatie, ontspanning en recreatie in opdracht van de gemeente Apeldoorn.

De locatie van de feitelijke activiteiten

Accres Apeldoorn B.V. is feitelijk gevestigd op Laan van Westenenk 4, 7336AZ te Apeldoorn.

Informatieverschaffing over continuïteit

Accres Apeldoorn B.V. is opgericht per 1 januari 2019, een groot deel van de activiteiten waren voorheen in het groepshoofd (ingaaande 2019 genaamd: Accres Holding B.V.) opgenomen.

De gemeente Apeldoorn is de enige opdrachtgever van Accres Apeldoorn en houdt rechtstreeks 1% van het aandelenkapitaal in de vennootschap.

De opdracht van de gemeente Apeldoorn is vastgelegd in een dienstverleningsovereenkomst met een looptijd tot en met 31 december 2024.

De in de jaarrekening over 2021 gehanteerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling zijn gebaseerd op veronderstelling van continuïteit van de vennootschap.

Informatieverschaffing over groepsverhoudingen

Accres Apeldoorn B.V. behoort tot een groep. Aan het hoofd van deze groep staat Accres Holding B.V. te Apeldoorn. De jaarrekening van Accres Apeldoorn B.V. is opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van Accres Holding B.V. te Apeldoorn.

Informatieverschaffing over schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van Accres Apeldoorn B.V. zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Algemene grondslagen voor verslaggeving

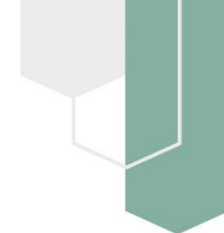
De standaarden op basis waarvan de jaarrekening is opgesteld

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

Operationele leases

De vennootschap heeft leasecontracten waarbij een groot deel van de voor- en nadelen die aan de eigendom verbonden zijn, niet bij de vennootschap ligt. Deze leasecontracten worden verantwoord als operationele



leasing. Leasebetalingen worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de winst-en-verliesrekening over de looptijd van het contract.

Pensioenregelingen

Accres heeft een pensioenregeling voor werknemers bij het ABP; deze worden gefinancierd door afdrachten aan de pensioenuitvoerder. De verschuldigde premie wordt als last in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

Op de Nederlandse pensioenregelingen zijn de bepalingen van de Nederlandse Pensioenwet van toepassing en worden op verplichte, contractuele of vrijwillige basis premies aan pensioenfondsen en verzekeringsmaatschappijen betaald door Accres Apeldoorn B.V. De premies worden verantwoord als personeelskosten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen.

Het pensioenfonds heeft de premies in 2021 verhoogd naar 25,9% (in 2020 was de premie 24,9%).

De dekkingsgraad van het fonds per eind 2021 is 110,2% (2020: 93,2%), dit is boven de ondergrens van 100%. Dit houdt in dat de pensioenuitkeringen niet aangepast hoeven te worden.

Grondslagen

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van afschrijvingen. Er wordt rekening gehouden met bijzondere waardeverminderingen; dit is het geval als de boekwaarde van het actief hoger is dan de realiseerbare waarde ervan.

Kosten van goodwill die van derden is verkregen

Positieve goodwill voortkomend uit acquisities wordt geactiveerd en lineair afgeschreven gedurende de geschatte economische levensduur.

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden, tenzij anders aangegeven, gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

De vennootschap beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde van het actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort. Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van het actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Een bijzonder waardeverminderingverlies wordt direct als last verwerkt in de resultatenrekening onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van het betreffende actief.

Machines en installaties

Machines en installaties worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

Subsidies op investeringen worden in mindering gebracht op de verkrijgings- of vervaardigingsprijs van de activa waarop de subsidies betrekking hebben.

Andere vaste bedrijfsmiddelen

Andere vaste bedrijfsmiddelen worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervangingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

Vorraden

De voorraden grond- en hulpstoffen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs onder toepassing van de FIFO-methode of lagere opbrengstwaarde.

De verkrijgings- of vervaardigingsprijs bestaat uit alle kosten die samenhangen met de verkrijging of vervaardiging alsmede de gemaakte kosten om de voorraden op hun huidige plaats en in hun huidige staat te brengen. In de kosten van vervaardiging zijn begrepen directe loonkosten en toeslagen voor aan de productie gerelateerde indirecte vaste en variabele kosten, waaronder de kosten van het bedrijfsbureau, de onderhoudsafdeling en interne logistiek.

De opbrengstwaarde is de geschatte verkoopprijs onder aftrek van direct toerekenbare verkoopkosten. Bij de bepaling van de opbrengstwaarde wordt rekening gehouden met de incourantheid van de voorraden.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Indien geen sprake is van (dis)agio en transactiekosten is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde van de vorderingen. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. Pensioenvoorzieningen worden gewaardeerd op basis van actuariële grondslagen. De overige voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Wanneer de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, dan wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

Voorziening in verband met reorganisaties

De reorganisatievoorzieningen hebben betrekking op kosten in verband met de reorganisatie van activiteiten en wordt gevormd indien voor de vennootschap feitelijke of juridische verplichtingen zijn ontstaan.

Voorziening voor jubileumuitkeringen

De voorziening voor jubileumgratificaties betreft een voorziening voor toekomstige gratificaties voor werknemers die ultimo het boekjaar in dienst zijn. De voorziening wordt evenredig opgebouwd. Bij de berekening is rekening gehouden met een indexering van 2%, een 'blijf' kans van 85% en een disconteringsvoet van 4%.

Voorziening voor verplichtingen uit hoofde van ziekte of arbeidsongeschiktheid

De voorziening voor langdurig verzuim is gevormd om toekomstige lasten van langdurig verzuim, dat ontstaan is in het boekjaar toe te rekenen aan het boekjaar. Voorwaarde om een individueel verzuim op te nemen in de voorziening is, dat er voor het verzuim vervanging moet worden ingezet en dat het verzuimgeval geen bijdrage levert aan de bedrijfsprocessen. De duur van het verzuim is voor elk geval bepaald tot aan een bekende einddatum of op basis van de best mogelijke inschatting van het verzuim.

Overige voorzieningen

De voorziening voor wachtgelden is ter dekking van de wachtgeldverplichtingen per balansdatum. Accres is zelf risicodragend voor de wachtgeldaanspraken. Om deze verplichtingen op te vangen, wordt deze voorziening aangehouden.

De hoogte van de voorziening wordt bepaald door een inschatting te maken van de toekomstige wachtgeldverplichting per balansdatum, waarbij een inschatting gemaakt wordt van de mogelijkheden dat een medewerker in de toekomst betaald werk kan verrichten waardoor het recht op wachtgeld (gedeeltelijk) kan komt te vervallen.

Hiermee wordt aangesloten bij hetgeen op grond van Titel 9 Boek 2 BW gebruikelijk is voor vennootschappen.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden zijn gewaardeerd tegen nominale waarde.

De bepaling van het resultaat

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

Omzetverantwoording

Netto-omzet omvat de opbrengsten uit levering van goederen en diensten onder aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen.

Accres heeft onderzoek gedaan of de huur- en onderhoudsstromen in Accres Apeldoorn als netto-omzet kwalificeren of niet. Dit begrip wordt in de wet als volgt gedefinieerd in Art. 2:377 lid 6 BW: 'onder de netto-omzet wordt verstaan de opbrengst uit levering van goederen en diensten uit het bedrijf van de rechtspersoon onder aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen.' De RJ heeft dit begrip uitgewerkt in de Richtlijn 270.

Belangrijk is om vast te stellen is of de onderneming ten deze handelt voor eigen rekening en risico (beschikkingsmacht) en dus als principaal handelt (volgens RJ270.105B) of als agent. Een agent verantwoordt doorgaans alleen de ontvangen provisie in de resultatenrekening.

Er zijn meerdere criteria om vast te stellen of een onderneming ten principale handelt, zoals:

- De rechtspersoon heeft de primaire verantwoordelijkheid voor de levering of de uitvoering;
- De rechtspersoon heeft voorraadrisico;
- De rechtspersoon heeft vrijheid van handelen bij het bepalen van de prijs;
- De rechtspersoon heeft het kredietrisico over het door de afnemer verschuldigde bedrag.

Bij alle criteria is de conclusie dat de gemeente Apeldoorn bepalend is en dat Accres Apeldoorn geen risico's loopt. Op basis van deze conclusie handelt Accres Apeldoorn als agent voor zowel de huur- als onderhoudsstromen. Het is dus niet aanvaardbaar dat deze stromen verantwoord worden in de resultatenrekening.

In 2021 bedroeg de huurstroom € 6.649k en de onderhoudsstroom € 2.698k.

Kosten van grond- en hulpstoffen

Kosten van grond- en hulpstoffen worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben. Deze kosten bestaan voornamelijk uit de inkoopwaarde van horeca-artikelen en enkele roerende zaken.

Belastingen over de winst of het verlies

De belasting over het resultaat wordt berekend over het resultaat voor belastingen in de geconsolideerde winst en-verliesrekening, rekening houdend met beschikbare, fiscaal compensabele verliezen uit voorgaande boekjaren en vrijgestelde winstbestanddelen en na bijtelling van niet-aftrekbare kosten.

Latente belastingvorderingen worden opgenomen voor verrekenbare fiscale verliezen en voor verrekenbare tijdelijke verschillen tussen de waarde van de activa en passiva volgens fiscale voorschriften enerzijds en de in deze jaarrekening gevolgde waarderingsgrondslagen anderzijds, met dien verstande dat latente belastingvorderingen alleen worden opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat er toekomstige fiscale winst zal zijn waarmee de tijdelijke verschillen kunnen worden verrekend en verliezen of nog niet gebruikte



fiscale verrekeningsmogelijkheden kunnen worden gecompenseerd. De berekening van de latente belastingvorderingen geschiedt tegen de op het einde van het verslagjaar geldende belastingtarieven of tegen de in komende jaren geldende tarieven, voor zover deze al bij wet zijn vastgesteld. Latente belastingvorderingen worden gewaardeerd op nominale waarde

Kasstroomoverzicht

Informatie met betrekking tot de kasstromen van Accres Apeldoorn B.V. is opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van Accres Holding B.V. voor het boekjaar geëindigd op 31 december 2021. Er is gebruik gemaakt van de vrijstelling voor het opstellen van een kasstroomoverzicht in deze jaarrekening op basis van RJ 360.104.



TOELICHTING OP DE BALANS

Vaste activa

Immateriële vaste activa

	Kosten van goodwill die van derden is verkregen
	€
Boekwaarde per 1 januari 2021	30.479
Afschrijvingen	-3.850
Boekwaarde per 31 december 2021	26.629
Afschrijvingspercentage: 10%	

Materiële vaste activa

	Bedrijfsgebouwen en -terreinen	Machines en installaties	Andere vaste bedrijfsmiddelen	Totaal
	€	€	€	€
Stand per 1 januari 2021				
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	5.625.551	2.198.982	2.006.045	9.830.578
Cumulatieve afschrijvingen	-3.769.700	-1.993.488	-1.495.157	-7.258.345
Boekwaarde per 1 januari 2021	1.855.851	205.494	510.888	2.572.233
Mutaties				
Investerings	-	13.814	35.367	49.181
Afschrijvingen	-194.952	-50.242	-97.818	-343.012
Desinvesteringen	-8.075	-55.978	-1.785	-65.838
Afschrijvingen op desinvesteringen	2.893	19.592	688	23.173
Saldo mutaties	-200.134	-72.814	-63.548	-336.496
Stand per 31 december 2021				
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	5.614.582	2.137.225	2.048.070	9.799.877
Cumulatieve afschrijvingen	-3.958.865	-2.004.545	-1.600.730	-7.564.140
Boekwaarde per 31 december 2021	1.655.717	132.680	447.340	2.235.737

Afschrijvingspercentages:

Grond: 0%

Verbouwingen: 3% - 20%

Installaties: 10% - 20%

Overige materiële vaste activa: 10% - 20%

Materiële vaste activa in uitvoering: 0%

VLottende activa

Voorraden

	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
Gereed product en handelsgoederen		
Voorraad Horeca	11.949	15.923
Voorraad artikelen	22.611	9.531
	34.560	25.454

Vorderingen

	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
Vorderingen op handelsdebiteuren		
Vorderingen op handelsdebiteuren	293.326	168.909
Voorziening dubieuze vorderingen op handelsdebiteuren	-26.500	-21.717
	<u>266.826</u>	<u>147.192</u>
	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
Voorziening dubieuze vorderingen op handelsdebiteuren		
Stand per 1 januari	21.717	25.813
Ten laste / Ten gunste van de voorziening gebracht	4.783	-4.096
Stand per 31 december	<u>26.500</u>	<u>21.717</u>
	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
	€	€
Vorderingen op groepsmaatschappijen		
Rekening-courant Accres Holding	4.756.880	630.677
Rekening-courant Accres Deelnemingen	16.427	16.427
Rekening-courant Accres Shared Services	-	884.272
	<u>4.773.307</u>	<u>1.531.376</u>
	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
Rekening-courant Accres Holding		
Stand per 1 januari	630.677	-
Dotatie	4.126.203	630.677
Stand per 31 december	<u>4.756.880</u>	<u>630.677</u>
	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
Rekening-courant Accres Deelnemingen		
Stand per 1 januari	16.427	-
Dotatie	-	16.427
Stand per 31 december	<u>16.427</u>	<u>16.427</u>

	2021	2020
	€	€
Rekening-courant Accres Shared Services		
Stand per 1 januari	-	386.745
Dotatie	-	497.527
Stand per 31 december	-	884.272
Zie passiva		
	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
Belastingen en premies sociale verzekeringen		
Omzetbelasting	119	109.019
	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
Overige vorderingen en overlopende activa		
Overige vordering	121	121
Te ontvangen bedragen	209.643	610.200
Vooruitbetaalde bedragen	7.333	32.846
PC Privé - Fietsplan	3.286	1.888
Waarborgsommen	12.384	12.454
Reserveringen	28	-
	232.795	657.509

Eigen vermogen

In onderstaand overzicht is het verloop van het eigen vermogen weergegeven:

	Gestort en op- gevraagd aan- delenkapitaal	Overige reser- ve	Resultaat boekjaar	Totaal
	€	€	€	€
Stand per 1 januari 2021	100	2.498.853	418.738	2.917.691
Mutatie uit resultaatverdeling	-	-	-418.738	-418.738
Resultaat boekjaar	-	-	727.772	727.772
Uit resultaatverdeling	-	418.738	-	418.738
Stand per 31 december 2021	100	2.917.591	727.772	3.645.463

	2021	2020
	€	€
Eigen vermogen		
Stand per 1 januari	2.917.691	2.498.953
Mutatie uit resultaatverdeling	-418.738	-4.060
Resultaat boekjaar	727.772	418.738
Uit resultaatverdeling	418.738	4.060
Stand per 31 december	3.645.463	2.917.691

Resultaatbestemming

Opgave van de bestemming van de winst of de verwerking van het verlies

De winstbestemming vindt plaats overeenkomstig artikel 32 van de statuten. Daarin wordt bepaald dat de winst, zoals blijkt uit de vastgestelde winst- en verliesrekening, geheel ter beschikking staat van de aandeelhouder.

Opgave van het voorstel voor de bestemming van de winst of de verwerking van het verlies

De leiding van de vennootschap stelt voor het resultaat de volgende bestemming te geven:

Het resultaat over 2021 ad € 727.772 wordt geheel toegevoegd aan de overige reserves.

	2021	2020
	€	€
Aandelen A		
Gestort en opgevraagd aandelenkapitaal		
Stand per 1 januari	100	100
Stand per 31 december	100	100
	2021	2020
	€	€
Overige reserve		
Stand per 1 januari	2.498.853	2.494.793
Uit resultaatverdeling	418.738	4.060
Stand per 31 december	2.917.591	2.498.853

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
Onverdeeld resultaat		
Stand per 1 januari	418.738	4.060
Mutatie uit resultaatverdeling	-418.738	-4.060
Resultaat boekjaar	<u>727.772</u>	<u>418.738</u>
Stand per 31 december	<u><u>727.772</u></u>	<u><u>418.738</u></u>

Voorzieningen

	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
	€	€
Overige voorzieningen		
Voorziening wachtgelden	37.946	50.210
Voorziening jubileumgratificatie	38.585	39.434
Voorziening langdurig verzuim	120.000	25.000
Voorziening reorganisatie	205.000	130.000
	<u>401.531</u>	<u>244.644</u>

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
Overige voorzieningen		
Stand per 1 januari	244.644	278.234
Dotatie	211.008	176.344
	<u>455.652</u>	<u>454.578</u>
Onttrekking	-54.121	-209.934
Stand per 31 december	<u><u>401.531</u></u>	<u><u>244.644</u></u>

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
Voorziening wachtgelden		
Stand per 1 januari	50.210	127.130
Dotatie	16.008	21.344
	<u>66.218</u>	<u>148.474</u>
Onttrekking	-28.272	-98.264
Stand per 31 december	<u><u>37.946</u></u>	<u><u>50.210</u></u>

Van deze voorziening wordt in 2022 naar verwachting € 10k afgewikkeld.

	2021	2020
	€	€
Voorziening jubileumgratificatie		
Stand per 1 januari	39.434	42.600
Ottrekking	-849	-3.166
Stand per 31 december	38.585	39.434

Op deze voorzieningen vinden in 2022 geen uitkeringen plaats.

	2021	2020
	€	€
Voorziening langdurig verzuim		
Stand per 1 januari	25.000	108.504
Dotatie	120.000	25.000
	145.000	133.504
Ottrekking	-25.000	-108.504
Stand per 31 december	120.000	25.000

Deze voorziening kent een looptijd van overwegend < 1 jaar.

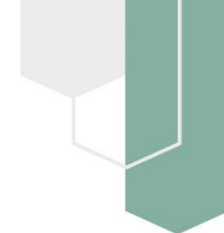
	2021	2020
	€	€
Voorziening reorganisatie		
Stand per 1 januari	130.000	-
Dotatie	75.000	130.000
Stand per 31 december	205.000	130.000

De dotatie aan deze voorziening heeft betrekking op de reorganisatie bij de afdeling Sportstimulering (Sportservice). Het betreft de verwachte kosten (salaris en werkgeverslasten) van twee boventallig verklaarde medewerkers. De verwachte afwikkelingsperiode is 1 jaar.

Kortlopende schulden

	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
Schulden aan leveranciers en handelskredieten		
Crediteuren	903.879	819.958

	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
	€	€
Schulden aan groepsmaatschappijen		
Rekening-courant Accres Almelo	34.728	43.994
Rekening-courant Accres Dienstverlening	208.112	55.865
Rekening-courant Accres Shared Services	2.686.111	-
	<u>2.928.951</u>	<u>99.859</u>
	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
Rekening-courant Accres Almelo		
Stand per 1 januari	43.994	-
Dotatie	-9.266	43.994
	<u>34.728</u>	<u>43.994</u>
Stand per 31 december	<u>34.728</u>	<u>43.994</u>
	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
Rekening-courant Accres Dienstverlening		
Stand per 1 januari	55.865	-
Dotatie	152.247	55.865
	<u>208.112</u>	<u>55.865</u>
Stand per 31 december	<u>208.112</u>	<u>55.865</u>
	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
Rekening-courant Accres Shared Services		
Stand per 1 januari	-884.272	-
Dotatie	3.570.383	-
	<u>2.686.111</u>	<u>-</u>
Stand per 31 december	<u>2.686.111</u>	<u>-</u>
		Zie activa
	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
	€	€
Schulden ter zake van belastingen en premies sociale verzekeringen		
Loonheffing	800.757	115.407
	<u>800.757</u>	<u>115.407</u>
	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
	€	€
Schulden ter zake van pensioenen		
Overige schulden ter zake van pensioenen	53.018	31.257
	<u>53.018</u>	<u>31.257</u>



	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
	€	€
Overige schulden en overlopende passiva		
Te betalen gemeente Apeldoorn	808.104	781.427
Reservering groot onderhoud Bolwerk	-2	-1
Tegemoetkoming bijdrage sluiting Sportfondsenbad	-	49.777
Te verrekenen stichtingsgeld	7.233	7.274
Te betalen bedragen	580.466	325.708
Vooruitontvangen bedragen	153.532	189.596
Reservering vakantiegeld	146.021	86.385
Reservering vakantiedagen	154.142	82.980
Reserveringen	-	96.231
	<u>1.849.496</u>	<u>1.619.377</u>

Niet in de balans opgenomen rechten, verplichtingen en regelingen

Informatieverschaffing over niet in de balans opgenomen verplichtingen

Algemeen

Accres Apeldoorn B.V. is opgenomen in de fiscale eenheden die de groep is aangegaan voor de omzetbelasting en de vennootschapsbelasting.

Huurverplichtingen

De vennootschap huurt panden van de gemeente Apeldoorn. In verband hiermee is door de vennootschap met de gemeente Apeldoorn in het verleden een overkoepelende moederhuurovereenkomst afgesloten. Om de transparantie te vergroten is in 2017 een start gemaakt met het opzetten van huurovereenkomsten per pand. Dit proces is in december 2020 afgerond. De losse huurovereenkomsten per pand, vervangen de moederhuurovereenkomst en hebben een looptijd van 4 jaar ingegaan per 1 januari 2021. Deze looptijd is gekoppeld aan de duur van de dienstverleningsovereenkomst tussen Accres Apeldoorn B.V. en de gemeente Apeldoorn. De huurovereenkomsten kunnen worden verlengd bij voortzetting van de dienstverleningsovereenkomst en dan voor dezelfde periode als deze dienstverleningsovereenkomst wordt verlengd.

De jaarhuur over 2021 uit deze overeenkomst bedraagt € 6,6 miljoen.

Investeringsverplichtingen

Per einde boekjaar 2021 zijn er geen investeringsverplichtingen.

Rekening-courantverplichtingen

Voor alle rekening-courantverplichtingen zijn geen zekerheden gevestigd. De rente is vast en bedraagt 4% per jaar.

Leaseverplichtingen

Voor haar wagenpark heeft Accres Apeldoorn B.V. een aantal leasecontracten afgesloten. In de regel hebben deze contracten een looptijd van 5 jaar. Bij voortijdige beëindiging van de contracten moet Accres een schadevergoeding betalen. De hoogte van de schade is afhankelijk van de keuze tussen twee varianten. De eerste variant is een vergoeding van het verschil tussen restwaarde van de auto volgens contract en de marktwaarde. De tweede variant is de betaling van de resterende maandtermijnen tot einde contract. Het maximale risico per einde boekjaar bedraagt € 18.000.

Resultaatverwerking

De leiding van de vennootschap stelt voor het resultaat de volgende bestemming te geven: Het resultaat over 2021 ad € 727.772 wordt geheel toegevoegd aan de overige reserves.



TOELICHTING OP DE WINST-EN-VERLIESREKENING

	2021	2020
	€	€
Netto-omzet		
Omzet Horeca	482.681	486.307
Subsidie en overige bijdrage gemeente Apeldoorn	185.912	437.988
Bijdrage DVO gemeente Apeldoorn	4.621.983	4.030.005
Verhuur artikelen en materialen	6.736	2.447
Verkoop roerende zaken	55.265	32.978
Huur- en pachtopbrengsten	3.816.098	4.018.210
Entreegelden	1.761.418	1.541.377
Parkeergelden	843.405	722.925
Overige opbrengsten	768.760	788.837
Doorberekende nutskosten	54.311	48.037
Werken voor derden	97.104	111.728
Diverse opbrengsten	30.355	128.997
	<u>12.724.028</u>	<u>12.349.836</u>

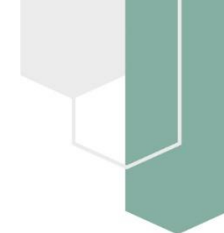
De netto-omzet is met 3,0% gestegen ten opzichte van 2020

Onder de netto omzet zijn de volgende aan de onderneming toegekende bedragen opgenomen: een Tegemoetkoming Verhuur Sport (TVS) € 286k (verwerkt in de huur- en pachtopbrengsten), ook is er een Specifieke Uitkering Zwembaden en IJsbanen (SPUK/IJZ) ontvangen van € 625K (deze is verantwoord onder de overige opbrengsten). Door de specifieke bestedingsvoorwaarden is de ontvangen bijdrage uit TVS nog aan controle onderhevig.

	2021	2020
	€	€
Kosten van grond- en hulpstoffen		
Inkoopwaarde artikelen	22.973	19.789
Overige	467	253
Inkoop horeca	156.916	145.658
	<u>180.356</u>	<u>165.700</u>
	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€

Lasten uit hoofde van personeelsbeloningen

Lonen	3.242.286	1.926.236
Sociale lasten en pensioenlasten	922.214	551.493
Overige personeelsbeloningen	379.946	1.992.838
	<u>4.544.446</u>	<u>4.470.567</u>



In het boekjaar heeft Accres Apeldoorn over 2 tijdvakken een bijdrage ontvangen in het kader van de NOW voor een totaalbedrag van € 450k. Uit de definitieve verantwoording en controlewerkzaamheden van de NOW kunnen –mede onder invloed van jurisprudentie en de specifieke voorwaarden –nog correcties voortvloeien, maar op basis van de tot nu toe uitgevoerde werkzaamheden verwachten wij dat er geen afwijking van materieel belang zal ontstaan ten opzichte van de in de jaarrekening ingenomen positie.

	<u>2021</u> €	<u>2020</u> €
Lonen		
Lonen en salarissen	2.606.915	1.672.358
Lonen en salarissen (reservering vakantiegeld)	368.925	131.082
Lonen en salarissen (reservering EJU en levensloop)	266.446	122.796
	<u>3.242.286</u>	<u>1.926.236</u>
	<u>€</u>	<u>€</u>
Sociale lasten en pensioenlasten		
Sociale lasten	485.884	269.194
Pensioenlasten	436.330	282.299
	<u>922.214</u>	<u>551.493</u>
	<u>€</u>	<u>€</u>
Overige personeelsbeloningen		
Overige personeelsbeloningen	379.946	1.992.838
	<u>€</u>	<u>€</u>
Afschrijvingen op immateriële, materiële vaste activa en vastgoedbeleggingen		
Afschrijvingen immateriële vaste activa	3.850	3.850
Afschrijvingen materiële vaste activa	343.012	343.165
	<u>346.862</u>	<u>347.015</u>
	<u>€</u>	<u>€</u>
Afschrijvingen immateriële vaste activa		
Afschrijvingskosten goodwill die van derden is verkregen	3.850	3.850
	<u>€</u>	<u>€</u>



	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
Afschrijvingen materiële vaste activa		
Bedrijfsgebouwen en -terreinen	194.952	195.165
Afschrijvingskosten installaties	50.242	49.730
Andere vaste bedrijfsmiddelen	97.818	98.270
	<u>343.012</u>	<u>343.165</u>
	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€

Overige bedrijfskosten

Huisvestingskosten	3.570.487	3.423.088
Exploitatie- en machinekosten	55.896	50.278
Verkoopkosten	234.025	176.149
Autokosten	43.919	43.012
Kantoorkosten	312.422	253.742
Algemene kosten	2.679.176	2.890.102
	<u>6.895.925</u>	<u>6.836.371</u>

Accres heeft van de gemeente Apeldoorn een huurkorting van € 385k ontvangen voor het parkeerterrein bij Berg & Bos en deze is verwerkt in de huisvestingskosten (huur is een onderdeel van deze groep).

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€

Huisvestingskosten

Overige huisvestingskosten	<u>3.570.487</u>	<u>3.423.088</u>
----------------------------	------------------	------------------

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€

Exploitatie- en machinekosten

Overige exploitatie- en machinekosten	<u>55.896</u>	<u>50.278</u>
---------------------------------------	---------------	---------------

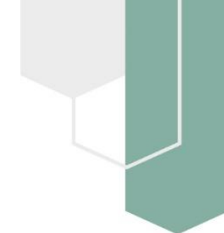
	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€

Verkoopkosten

Overige verkoopkosten	<u>234.025</u>	<u>176.149</u>
-----------------------	----------------	----------------



	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
Autokosten		
Overige autokosten	<u>43.919</u>	<u>43.012</u>
	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
Kantoorkosten		
Overige kantoorkosten	<u>312.422</u>	<u>253.742</u>
	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
Algemene kosten		
Overige algemene kosten	<u>2.679.176</u>	<u>2.890.102</u>
	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
Rentelasten en soortgelijke kosten		
Overige rentelasten	<u>28.667</u>	<u>111.445</u>
	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
Overige rentelasten		
Interne rente	-	85.360
Overige rentelasten	<u>28.667</u>	<u>26.085</u>
	<u>28.667</u>	<u>111.445</u>



Overige toelichtingen

Gemiddeld aantal werknemers

Uitsplitsing

	2021	2020
Gemiddeld aantal werknemers over de periode werkzaam binnen Nederland	189,00	179,00
Gemiddeld aantal werknemers over de periode	189,00	179,00

Voor verdere toelichting wordt verwezen naar het hoofdstuk medewerkers centraal van het directieverslag.

Financiële instrumenten

Informatieverschaffing over financiële instrumenten

Marktrisico

Valutarisico

Accres Apeldoorn B.V. is voornamelijk werkzaam in Nederland. Er is hierdoor geen valutarisico voor Accres Apeldoorn B.V.

Prijrisico

Accres Apeldoorn B.V. is niet in bezit van effecten en loopt geen risico's ten aanzien van de waardering van effecten.

Rente- en kasstroomrisico

Accres Apeldoorn B.V. loopt renterisico over de rentedragende vorderingen (met name onder financiële vaste activa, effecten en liquide middelen) en rentedragende langlopende en kortlopende schulden (waaronder schulden aan kredietinstellingen).

Voor vorderingen en schulden met variabele renteaftspraken loopt Accres Apeldoorn B.V. risico ten aanzien van toekomstige kasstromen; met betrekking tot vastrentende vorderingen en schulden loopt Accres Apeldoorn B.V. risico's over de reële waarde als gevolg van wijzigingen in de marktrente.

Kredietrisico

Accres Apeldoorn B.V. heeft geen significante concentraties van kredietrisico. Verkoop vindt plaats aan afnemers die voldoen aan de kredietwaardigheidstoets van Accres Apeldoorn B.V. Verkoop vindt plaats op basis van krediettermijnen tussen de 8 en 60 dagen. De liquide middelen staan uit bij banken die minimaal een A-rating hebben.

Liquiditeitsrisico

Accres Apeldoorn B.V. maakt gebruik van één bank zonder kredietfaciliteiten. Indien nodig kan de aandeelhouder kredietfaciliteiten beschikbaar stellen. Voor zover noodzakelijk, worden nadere zekerheden verstrekt aan de aandeelhouder voor beschikbare kredietfaciliteiten.



Apeldoorn, 28 april 2022

Accres Holding B.V

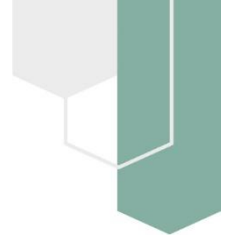
Carla Maessen
Algemeen directeur



OVERIGE GEGEVENS

Statutaire regeling winstbestemming

De winstbestemming vindt plaats overeenkomstig artikel 32 van de statuten. Daarin wordt bepaald dat de winst, zoals blijkt uit de vastgestelde winst- en verliesrekening, geheel ter beschikking staat van de aandeelhouder.



Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de aandeelhouders van Accres Apeldoorn B.V.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Accres Apeldoorn B.V. te Apeldoorn gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Accres Apeldoorn B.V. per 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2021;
2. de winst-en-verliesrekening over 2021; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Accres Apeldoorn B.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij. De andere informatie bestaat uit:

- het directieverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist voor het directieverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van het directieverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de directie voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is de directie verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen.

Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de directie onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Apeldoorn, 6 mei 2022

Mazars Accountants N.V.

w.g.

drs. J. van der Lelie RA